



A NEUROHARMÓNIA FEJLESZTŐKÖZPONT ETIKAI ÉS MAGATARTÁSI KÓDEXE

A Neuroharmónia Fejlesztőközpontot a Rizorius Egészségügyi- és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság működteti.

Szabó Zsófia és Kémenes-Piros Mariann tulajdonosok üzenete:

Hiszünk abban, hogy érték a különbözőség. Mindannyian mások vagyunk, épp ezért fontos az értékrendi azonosság. A Neuroharmónia működésének legfontosabb alapelemei az etikus magatartás iránti elkötelezettségünk és a szilárd erkölcsi alapok. Elkötelezettek vagyunk a korrekt etikai kultúrán és a jó gyakorlaton alapuló üzleti működés mellett.

Hosszú távon tervezünk és valljuk, csak úgy nézhetünk szembe a versenypiac kihívásaival, ha személyünkben és gazdasági társaságként is erkölcsi felelősséget vállalunk elveinkért. Szeretnénk, ha munkatársaink tevékenységük során mindig etikusán, a Neuroharmónia értékeinek és érdekeinek megfelelően járnának el, különösen azért is, mert egészségügyi szolgáltató tevékenységet nyújtunk a hozzánk forduló emberek számára.

Köszönetünket fejezzük ki a Neuroharmóniával együttműködőknek értékeink megtartásáért és annak támogatásáért, hogy helyesen működjünk. A helyes működés, a jó vállalati gyakorlat nem csak azt jelenti, hogy gondosan megalkotott, tisztességesen árazott és magas szakmai minőségű szolgáltatásokat kínálunk a hozzánk fordulóknak, hanem azt is, hogy mindig szem előtt tartjuk a tisztességet és a becsületet. Csak olyan partnerekkel dolgozunk, akiknek kifogástalan az emberi jogok és megfelelési szabályokkal kapcsolatos háttere. Figyelemmel kísérjük, hogy teljes működésünk megfeleljen az Etikai és Magatartási Kódexünknek.

Szabó Zsófia
tulajdonos, ügyvezető

Kémenes Piros Mariann
tulajdonos, szakmai igazgató

1. **Az Etikai és Magatartási Kódexről**

A Neuroharmónia ETIKAI ÉS MAGATARTÁSI KÓDEXE tartalmazza etikai elkötelezettségünket, valamint útmutatóul szolgál valamennyi partnerünk számára a megfelelő üzleti magatartás kialakításához.

Mi, a Neuroharmónia működtetése során elköteleztük magunkat a törvényes, etikus és átlátható üzletmenet iránt.

Ez a dokumentum érvényes mindenkire - természetesen személyre, jogi személyre - aki a Neuroharmónia számára dolgozik bármilyen jogcímen, valamint azokra, akikkel kapcsolatba kerülünk.

A Neuroharmónia kéri és elvárja a munkavállalóitól, hogy a munkával összefüggő minden ügyben pártatlan és őszinte legyen. Kérünk mindenkit, akivel együtt dolgozunk, hogy általánosan jóhiszeműen járjon el és ne tegyen semmi olyat, ami a jó munkakapcsolathoz szükséges bizalmat rombolja.

Működésünk sikere, eredményessége a munkavállalóinktól és a szolgáltatásunkat igénybe vevőktől kapott bizalmon alapul. Úgy lehetünk hitelesek, hogy ragaszkodunk a tisztességesség melletti elkötelezettségünkhöz és ahhoz, hogy kizárólag etikus módon érjük el céljainkat. Kérjük és elvárjuk a velünk dolgozóktól, hogy tartsa magát az Etikai és Magatartási Kódexünkhöz mind szakmai, mind személyes magatartása során, valamint kezeljen mindenkit tisztelettel, őszintén és tisztességesen.

A Neuroharmónia vezetése folyamatosan nyitott minden kérdésre és annak megválaszolására.

A vezetésnek kiemelt felelőssége van azért, hogy magatartásukkal is kifejezzék az Etikai és Magatartási Kódex fontosságát. A vezetők felelősek azért, hogy minden felmerülő etikai, erkölcsi, szakmai kérdéssel vagy aggodalommal időben foglalkozzanak. A munkavállalók kötelesek együttműködni minden lehetséges vagy állítólagos etikai vétség kivizsgálásában.

A Kódexnek nem megfelelő magatartás olyan vétségnek tekinthető, amely jogkövetkezményt vonhat maga után.

2. **A Neuroharmónia alapelvei és értékei**

A Neuroharmónia központi értékei:

Magas szakmai és etikai színvonal, alkalmazkodás, tisztességesség, szavahihetőség, minőség, felelősségvállalás, számonkérhetőség, megbízhatóság, normakövetés.

3. **Etikai döntéshozatal**

Az etikus viselkedés értékvezérelt döntéshozatalt jelent. Néhány kulcskérdés segíthet egy-egy etikátlan, helytelen vagy törvénytelen helyzet azonosításában.

Kérdezze meg magától:

Amit teszek legális? • Összhangban van a Neuroharmónia értékeivel, etikájával? • Megfelel a Kódexnek és más szabálynak/szabályzatnak? • Tiszteletben tartom mások jogait? • A nyilvánosság előtt is vállalható a

döntésem, magatartásom? • Hű vagyok ezzel a családomhoz és önmagamhoz? • Mit mondanék a gyermekemnek, mit tegyen ugyanebben a helyzetben? • Megkértek olyasmire, hogy másként tüntessek fel valamilyen tényről, vagy hogy eltérjek a rendes folyamattól?

4. Jogszabályoknak való megfelelés

Tisztességesség mellett elkötelezettségünk a törvények és más jogszabályok, jogi szabályozók betartásával kezdődik. A Neuroharmónia működése normakonform. Mindent megteszünk azért, hogy a dinamikusan változó jogszabályi környezetben megfeleljen a működésünk a vonatkozó szabályoknak.

Betartjuk valamennyi érvényesen vállalt szerződéses kötelezettségünket és nem élünk vissza jogainkkal.

A Neuroharmóniával együttműködőknek mindig be kell tartani minden jogszabályt és szabályzatot, beleértve az Etikai és Magatartási Kódexet, mint belső szabályozót és biztosítaniuk kell az ennek megfelelő működést.

5. Tisztességes foglalkoztatás és munkakörülmények

A Neuroharmónia a foglalkoztatás során elkötelezett a munkahelyi egyenlőség, valamint a jogszerű és tisztességes foglalkoztatási és javadalmazási gyakorlat iránt. Elítéljük a jogellenes, tisztességtelen vagy etikátlan foglalkoztatás valamennyi formáját, amely kihasználja a munkaerőt, rombolja a társadalombiztosítási rendszert, vagy adóelkerülést eredményez.

Biztonságos és a munkavégzés minden feltételét biztosító munkakörnyezetet nyújtunk a velünk dolgozók számára.

6. Diszkrimináció és zaklatás tilalma

A Neuroharmónia esélyegyenlőséget biztosít a foglalkoztatás során. Tilos a diszkrimináció, a zaklatás vagy durva bánásmód. Bármilyen tulajdonságra vagy körülményre alapozott, így pl. nem, családi állapot, kor, nemzeti vagy társadalmi vagy etnikai hovatartozás, vallási vagy politikai vélemény, fogyatékoság, szexuális irányultság, érdekképviselői tagság, vagyoni, születési vagy más helyzet miatt közvetlen vagy közvetett megkülönböztetés nem megengedett. Bármilyen diszkriminatív magatartás, zaklatás, megfélemlítés vagy zsarnokoskodás tilos.

Elvárt, hogy a Neuroharmónia valamennyi munkavállalója a kölcsönös tiszteleten alapuló viselkedési formákhoz tartsa magát minden szóbeli és írásbeli kommunikáció során. Elvárt, hogy tartózkodjanak minden zaklatástól, rágalmazástól vagy bármilyen olyan magatartástól, amit mások erőszakosnak, megfélemlítőnek, megalázónak vagy sértőnek tekinthetnek.

Az esetleges szakmai véleménykülönbség nem vezethet konfliktushoz, az szakmai vita útján oldható fel.

7. Emberi jogok

A Neuroharmónia a működési profilja miatt is különösen ügyel az emberi jogok betartására. Elkötelezettek vagyunk minden ember és közösség méltósága és emberi jogainak tiszteletben tartása iránt. Semmilyen formában nem okozunk, illetve járulunk hozzá emberi jogi jogsértésekhez. A Neuroharmónia Fejlesztőközpontban mindenkit méltósággal, tisztelettel és törődéssel fogadunk, kezelünk és mindenkinek tiszteletben tartjuk az emberi méltóságát és az emberi jogait.

8. Fenntarthatóság, környezetvédelem

A Neuroharmónia elkötelezett az iránt, hogy jelenlegi szükségleteinket a következő generációk lehetőségeinek veszélyeztetése nélkül elégítsük ki. Ezért úgy működünk, hogy tekintettel vagyunk a gazdasági, környezeti és társadalmi tényezőkre is.

A Neuroharmónia Diagnosztikus és Fejlesztő Központ üzemeltetése során megelőzzük az energia-pazarlást, környezetbarát módon működik a központ.

9. Vagyonvédelem és a Neuroharmónia eszközeinek megfelelő használata

Felelősek vagyunk a Neuroharmónia erőforrásainak biztonságáért, védelméért és gazdaságos használatáért. Erőforrásaink, így az idő, anyagok, felszerelések és információ, csak jogszerű célra használhatóak. Alkalmoszerű magánhasználat nem megengedett.

Mindenki köteles betartani a biztonsági intézkedéseket és mind a materiális, mind az immateriális vagyont tisztelettel kezelni, azzal nem élhet vissza, és nem kezelheti hanyagul.

A munkahelyszíneken és a munkavégzés során a munkavédelmi szabályokat mindenkinek be kell tartania.

A személy és vagyonbiztonság megőrzését szem előtt tartva szabad munkát végezni.

10. Tisztességes verseny és üzleti működés, együttműködés

A Neuroharmónia üzleti, gazdasági partnereivel való kapcsolata, együttműködése bizalomra és a versenyjognak megfelelő kölcsönös előnyökre épül. Elkötelezettek vagyunk az etikus és tisztességes verseny iránt és szolgáltatásainkat a szakma szabályai szerint, valamint magas hozzáadott értékkel nyújtjuk. Önálló árképzési és értékesítési döntéseket hozunk, tiltott módon nem működünk együtt, illetve nem hangoljuk össze a működésünket versenytársakkal. Tartózkodunk a versenyt vagy partnereink jó hírét, illetve a versenytársaink hitelességét sértő magatartásoktól.

A velünk bármilyen formában kapcsolatba kerülőktől kérjük a Neuroharmónia jó hírnevének és hitelességének megőrzését.

Nem kínálunk, és nem kérünk jogellenes kifizetéseket vagy szívességeket, nem veszünk részt olyan jogellenes megállapodásokban, amely valakinek a kizárására irányul.

Nem engedjük a tisztességes versenyt sértő magatartásokat a versenytárgyalások, tenderek során.

Nem tartjuk vissza rosszhiszeműen, jogellenesen vagy indokolatlanul a partnereinknek járó kifizetéseket.

A munkavállalóink felelősek a tisztességes üzleti gyakorlat biztosításáért munkavégzésük során és azért is, hogy betartsanak minden szabályt, így különösen betegjogi, versenyjogi és reklám szabályt. A Neuroharmónia szolgáltatásait igénybe vevőket és üzleti partnereket minden esetben tisztességesen és egyenlően kell kezelni, a szolgáltatásokat tisztességes és pontos tájékoztatással kell megjeleníteni.

11. Antikorrupció

Határozottan elítéljük a korrupció minden formáját. Bármilyen üzletszerzési célból tilos közvetlenül vagy közvetetten ajánlani, ígérni, adni, kérni vagy elfogadni bármilyen tisztességtelen előnyt vagy juttatást. A tisztességtelen előny vagy juttatás lehet akár pénz, készpénzt helyettesítő utalvány, ajándék, hitelkeret, árengedmény, utazás, személyes előny, szállás vagy szolgáltatás. Rendes eljárások biztosítása vagy felgyorsítása érdekében nem engedjük jogellenesen vagyoni értékek juttatását sem hivatalos személyeknek, sem gazdasági szereplők alkalmazottainak. A korrupció magába foglalja a befolyással üzérkedést is, ha valaki azt a látszatot kelti, hogy egy döntéshozót tisztességtelenül befolyásol.

A korrupció akár üzletszerzési célból, akár más gazdasági előny megszerzése céljából súlyos visszaélésnek minősül. Ugyanígy a vesztegetés elfogadása vagy annak megengedése, hogy más vesztegetést fogadjon el, súlyos vétség. Munkavállalóinknak el kell tudnia számolni minden előnnyel, amit az üzleti tevékenység során szerzett és tilos bármilyen vesztegetést adnia vagy elfogadnia, vagy bármely más korrump módon viselkednie.

12. Bizalmasság, információbiztonság, üzleti titok és szellemi tulajdon védelme

A Neuroharmónia fontosnak tartja az üzleti információk, adatok összességének bizalmasságát, biztonságát, ezért megfelelő technikai biztonsági megoldásokat alkalmazunk, aminek fenntartása minden közreműködő kötelessége.

A biztonsági megoldásokat rendszeresen ellenőrizzük, felülvizsgáljuk.

Az üzleti titok magában foglal minden olyan információt, ami még nem került nyilvánosságra és káros lenne a Neuroharmónia vagy a szolgáltatásokat igénybe vevők, valamint üzleti partnerek számára, ha illetéktelenek részére hozzáférhetővé válna.

A Neuroharmóniával együttműködő fél köteles az ilyen információt bizalmasan kezelni. Valamennyi információbiztonságot szolgáló szabályt mindig be kell tartani.

Tiszteletben tartjuk mások szellemi tulajdonát. Helytelen eszközökkel nem szerzünk meg és nem törekszünk megszerezni üzleti titkokat vagy más védett vagy bizalmas információt. Nem veszünk részt védett szellemi tulajdon engedély nélküli használatában, másolásában, terjesztésben vagy megváltoztatásában.

A Neuroharmónia szolgáltatásnyújtásának valamennyi része bizalmas információnak minősül, arról kívülálló nem tájékoztható, az csak a Neuroharmónia érdekében használható fel. A bizalmas információ megtartásáért mindenki személyes felelősséggel is tartozik.

13. Számvitel, valós beszámolás és pénzügyi integritás

Könyvelésünket, nyilvántartásainkat, számláinkat és pénzügyi jelentéseinket kellő részletességgel, valóságghűen és tranzakcióinkat megfelelően tükröző módon vezetjük, illetve állítjuk össze. Elítéljük a pénzmosás valamennyi formáját, így elköteleztünk vagyunk aziránt, hogy csak olyan partnerekkel lépünk gazdasági kapcsolatba, akik törvényes forrásokból jogszerű üzleti tevékenységet végeznek.

Elkötelezzük magunkat a tisztességes adózás mellett, és tartózkodunk minden adóelkerülő gyakorlattól, mint pl. a nyugta- vagy számlaadási kötelezettség elmulasztásától, vagy valótlan költségszámlák elszámolásától.

Biztosítjuk a gazdasági események megfelelő rögzítését és dokumentálását, valamint gondoskodunk arról, hogy a közölt pénzügyi beszámolók teljesek, őszinték, pontosak, időszerűek és érthetőek. Tilos a könyvvizsgálat vagy bármely számviteli ellenőrzés tisztességtelen befolyásolása, manipulálása vagy félrevezetése.

14. Adatvédelem, személyes adatok védelme

A Neuroharmónia működése során tiszteletben tartjuk mindenki személyiségi jogait és elismerjük partnereink, munkavállalóink és egyéb természetes személyek azon igényét, hogy biztosak lehessenek abban, hogy személyes adataikat megfelelően, kizárólag jogszerű célból, a szükséges mértékig és ideig kezelik. Elköteleztünk vagyunk az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés iránt. Kizárólag olyan személyes adatokat szerzünk meg és kezelünk, ami szükséges és megfelelő tájékoztatást adunk az érintetteknek e tevékenységekről. Megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel biztosítjuk a személyes adatok bizalmasságát, teljességét és hozzáférhetőségét.

A Neuroharmónia munkavállalói kötelesek követni a vonatkozó jogszabályi elvárásokat, megfelelő gyakorlatokat alkalmazni, valamint betartani az adatkezelés és feldolgozás törvényességét biztosító eljárásokat.

A Neuroharmónia egészségügyi szolgáltatóként az általánostól eltérő adatkezelésre kötelezett az egészségügyi adatok tekintetében, ezért külön Adatkezelési és Információbiztonsági Szabályzatot is alkalmaz. Az ebben foglaltak maradéktalan betartása is kötelező.

TÁJÉKOZTATÁS: A Neuroharmónia Etikai és Magatartási Kódexe a Gazdasági Versenyhivatal megfelelési ajánlása, a Magyar Bankszövetség Compliance Munkacsoport "A Compliance (megfelelőség biztosítási) funkció működtetésének legjobb gyakorlata (Best Practice Kódex)", valamint a Belső Ellenőrök Magyarországi Közhasznú Szervezete (szektorsemleges) "Ajánlás a Compliance funkció számára" tartalmának figyelembevételével készült.