

## **A NEUROHARMÓNIA DIAGNOSZTIKAI és FEJLESZTŐ KÖZPONT ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

A Neurohamónia Diagnosztikai és Fejlesztő Központot (továbbiakban: Központ) működtető RIZORIUS Egészségügyi és Szolgáltató Kft. kiemelt gondossággal jár el a tevékenységével összefüggő adatok kezelése alkalmával.

Az egészségügyi szolgáltatás során a személyes adatokon túl egészségügyi személyes adatok kezelése is történik.

Az ilyen típusú adatok kezelésére több jogszabály is vonatkozik. (Az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete, az általános adatvédelmi rendelet -GDPR; a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról; az 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről; az 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről).

Egészségügyi szolgáltatóként a Központ az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (a továbbiakban: EESZT) felé adatszolgáltatás nyújtására kötelezett. Az EESZT felé továbbítandó adatok körét az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLII. törvény, valamint az EESZT-vel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016 (XII.21.) EMMI rendelet rögzíti.

Az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatónk ezen szabályok betartása, betartatása céljából, a jogszabályi megfelelés és a szabályos működés elősegítésére jött létre.

A Központ adatkezelőként Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatosan a következőkről tájékoztatja:

Az adatkezelő a RIZORIUS Egészségügyi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, mely a Központ üzemeltetője.

Székhelye: 7171 Sióagárd, Dózsa Gy. u. 68.

Telefonszáma: 0630/5317000

Email címe: [info@neuroharmonia.hu](mailto:info@neuroharmonia.hu)

A RIZORIUS Egészségügyi és Szolgáltató Kft. által kijelölt adatvédelmi tisztviselő

Név: Kémenes András

Cím: NeuroHarmónia Diagnosztikai és Fejlesztő Központ 7100 Szekszárd, Pollack M. u. 53.

E-mail cím: [info@neuroharmonia.hu](mailto:info@neuroharmonia.hu)

Ha kérdése van az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban írtakhoz kapcsolódóan, vagy az adatkezeléssel összefüggésben jogait kívánja gyakorolni, akkor kérjük a fenti elérhetőségek valamelyikén szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel, aki készséggel áll az Ön rendelkezésére.

A Központ, mint adatkezelő adatvédelmi kötelezettségvállalásai a következők:

A Központ adatkezelőként az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített előírásokat kötelezően betartandónak tekinti és vállalja, hogy az adatkezelésre vonatkozó valamennyi hatályos jogszabályt betartja és figyelemmel kíséri a vonatkozó szabályok esetleges változását.

Jogszabályváltozás esetén a jogszabályi megfelelés céljából intézkedik az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató haladéktalan változtatása iránt.

## **A KÖZPONT SZOLGÁLTATÁSAINAK IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS SZABÁLYAI**

A Központ szolgáltatás nyújtása során az adatkezelés célja:

Az ügyfelek ellátása körébe tartozó szolgáltatás, egészségügyi tevékenység elvégzése, ezzel összefüggésben nyilvántartási és jelentési kötelezettségek teljesítése, az érintettek azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, kapcsolatfelvétel, szerződések nyilvántartása, nyomon követése, teljesítése, elszámolása, statisztikakészítése, panaszkezelés, jogi eljárások kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön önkéntes hozzájárulása. Ugyanakkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, mely azonban -a hatályos szabályok szerint - nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt adatok köre: különösen név, lakcím, adóazonosító jel, e-mail cím, telefonszám, egészségügyi adatok, fizetési módra vonatkozó adatok, számlázási adatok, megrendelés azonosítója, vevő azonosítója, megrendelt szolgáltatásokra és azok díjára vonatkozó adatok, panaszokkal, jogi eljárásokkal kapcsolatos adatok, panasz, követelés rendezésére vonatkozó adatok.

Az adatok Címzettjei: Címzettnek minősülnek a szabályok alapján azok, akikkel az szolgáltatási tevékenység alkalmával az Ön személyes adatait közlik, így különösen a Központtal jogviszonyban álló, egészségügyi szolgáltatást nyújtók, a rendszergazdai szolgáltatást végző, a könyvelést, a könyvvizsgálatot végző, ügyvédi szolgáltatással meghatalmazott ügyvéd.

A Központ, mint adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére sem továbbítja az Ön személyes adatait.

Személyes adatok tárolásának időtartama: az adatkezelő az Önre vonatkozó egészségügyi dokumentációt harminc (30) évig, a zárójelentést, vagy annak megfelelő tethető dokumentumot pedig ötven (50) évig köteles megőrizni. (1997. évi XLVII. tv.30. §)

Minden egyéb információt az Ön és a Központ, mint adatkezelő közötti szerződéses jogviszony alapján az összes jogi kötelezettség megszűnésétől számított nyolc (8) évig őrizzük.

Adatszolgáltatás elmaradása esetén Ön szolgáltatás igénybevételre vonatkozó kérést jogszabályi felhatalmazás hiányában nem adhat le, vagy az nem teljesíthető.

A Központ, mint adatkezelő az Ön személyes adatainak kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

## **HÍRLEVELEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS SZABÁLYAI**

Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés során az adatkezelés célja az érintettek azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, kapcsolatfelvétel, hírlevél küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön önkéntes hozzájárulása azzal, hogy Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, a hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, nem, életkor, születési dátum.

Címzettek azok, akikkel az Ön személyes adatait közlik. Különösen, akik a Központ részére rendszergazdai szolgáltatást, weboldal üzemeltetési szolgáltatást, ügyvédi szolgáltatást végeznek.

A Központ, mint adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére sem továbbítja az Ön személyes adatait.

A személyes adatok tárolásának időtartama: az Ön utolsó aktivitásától (hírlevélre kattintás) számított öt (5) év.

A személyes adatainak átadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen nem alapul, a személyes adatok átadása szerződés kötésének nem előfeltétele. Adatszolgáltatás elmaradása esetén Ön az aktuális híreinkről, egészséget érintő információkról nem értesül.

A Központ, mint adatkezelő az Ön személyes adatainak kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

### **ANONIM STATISZTIKAI ELEMZÉSEK, ADATBÁZISOK KÉSZÍTÉSÉNEK ADATVÉDELMI SZABÁLYAI**

Anonim - egyedileg nem azonosítható alanyú - adatkezelés célja az összevont anonim statisztikák és adatbázisok készítése.

Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben is az Ön önkéntes hozzájárulása. Ön jogosult ez esetben is a hozzájárulását bármikor visszavonni, mely azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt adatok köre kiterjed különösen nem, kor, lakóhely/tartózkodási hely szerinti település és kerület, munkakör, érintettek és hozzátartozóik betegségére vonatkozó adatokra.

A címzettek azok, akikkel az Ön személyes adatait közlik: Különösen a Központ, mint adatkezelő részére rendszergazdai szolgáltatást, weboldal üzemeltetési szolgáltatást, ügyvédi szolgáltatást végző vállalkozások.

Az Ön és mások személyes adataiból levont összevont értékelések, elemzések és egyéb következtetések a Központtal üzleti kapcsolatban álló vállalkozások részére átadhatók kifejezetten vállalkozások általi elemzés, felhasználás és az általuk nyújtott szolgáltatások hatékonyságának növelése céljából.

A Központ, mint adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére sem továbbítja az Ön személyes adatait.

A személyes adatok tárolásának időtartama az anonimizálás - egyedileg be nem azonosíthatóvá tétel - előtt az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, anonimizálás után korlátlan ideig tarthat a hatályos szabályok szerint.

A személyes adatainak átadása jogszabályon, vagy szerződéses kötelezettségen nem alapul, a személyes adatok átadása szerződés kötésének nem előfeltétele.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következményeként a Központ, mint adatkezelő és a vele kapcsolatban álló vállalkozások szolgáltatásai hatékonyságának növelésére az anonim adatait nem használják fel.

A Központ, mint adatkezelő az Ön személyes adatai kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

## **AZ ONLINE/TELEFONOS KAPCSOLATFELVÉTELLEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI**

Az online/telefonos kapcsolattartással összefüggő adatkezelés célja az, hogy az érintettek azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, tájékoztatás az aktuális információkról, szolgáltatásokról, érintett kérdéseinek megválaszolása, specifikus vagy személyre szóló ajánlatok készítése és érintett részére való elküldése megtörténhessen.

Az adatkezelés jogalapja ekkor is az Ön önkéntes hozzájárulása. Jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, mely azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt adatok köre: név, email, telefonszám, üzenet Ön által megadott tartalma.

A címzettek azok, akikkel az Ön személyes adatait közlik: különösen a Központ, mint adatkezelő részére rendszergazdai szolgáltatást, weboldal üzemeltetési szolgáltatást, ügyvédi szolgáltatást végzők.

Az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére, ekkor sem továbbítja az Ön személyes adatait.

A személyes adatok tárolásának időtartama az Ön utolsó aktivitásától (pl. Önnel folytatott utolsó kommunikáció) számított hat (6) hónap.

A személyes adatainak átadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen nem alapul, a személyes adatok átadása szerződés kötésének nem előfeltétele. Adatszolgáltatás elmaradásának az a következménye, hogy Önnek a Központ nem tud tájékoztatást, ajánlatot adni és nem tud a kérdéseire jogszabályi felhatalmazás hiányában válaszolni.

Az adatkezelő az Ön személyes adatai kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

## **AZ ONLINE ÉS TELEFONOS KAPCSOLATTARTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK**

Az adatkezelés célja az online és telefonos kapcsolattartás az érintettek azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, szolgáltatás, vizsgálat és időpont kiválasztása, rögzítése, időpontfoglalások nyomon követése, elszámolása, statisztika készítése, panaszkezelés, belső ellenőrzés, jogi eljárások kezelése.

Egészségügyi szolgáltatás igénybevétele esetén az Ön önkéntes hozzájárulása. Ugyanakkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, mely azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt adatok köre: különösen név, nem, generált egyéni azonosító kód, lakcím (lakóhely, tartózkodási hely), születési hely és idő, egyéb személyes adat, TAJ-szám, Európai Egészségbiztosítási Kártya azonosító száma, egészségpénztári tagság, egészségügyi adatok, adóazonosító jel, e-mail cím, telefonszám, fizetési módra vonatkozó adatok, számlázási adatok, megrendelt, illetve teljesített szolgáltatásokra vonatkozó adatok, jelszó, panaszokkal, jogi eljárásokkal kapcsolatos adatok.

A címzettek azok, akikkel az Ön személyes adatait közlik, így különösen a Központ, mint adatkezelő részére rendszergazdai szolgáltatást, weboldal üzemeltetési szolgáltatást, ügyvédi szolgáltatást végzők.

Az adatkezelő Központ harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére sem továbbítja az Ön személyes adatait.

A személyes adatok tárolásának időtartamát a vonatkozó szabályok határozzák meg, ezért az egészségügyi összefoglalót az Eüak.tv. 30.§-a alapján legalább harminc (30) évig kötelező megőrizni.

Minden egyéb információt Ön és a Központ, mint adatkezelő közötti szerződéses jogviszony alapján az adatkezelőt terhelő összes jogi kötelezettség megszűnésétől számított nyolc (8) évig kell őrizni.

Az adatszolgáltatás és az adatkezeléshez hozzájárulásának hiányában Ön a szolgáltatásainkat online módon nem tudja igénybe venni.

Az adatkezelő az Ön személyes adatai kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

## **A TELEMEDICINA ELLÁTÁS ÉS A VIDEO KONSZULTÁCIÓ ADATKEZELÉSI SZABÁLYAI**

Az Eü tv. vonatkozó szabályai alapján Ön igénybe vehet videó alapú konzultációt, így lehetősége van a szakembereinkkel és szakorvosainkkal történő közvetlen konzultációra. Az online térben történő egészségügyi ellátásban azok vesznek részt a Központ részéről, akik a személyes ellátásban is közreműködnek.

A telemedicina rendszerbe történő bejelentkezés alkalmával az adatkezelés célja: az Ön Telemedicina rendszerbe történő részvételének lehetővé tétele.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti az Ön hozzájárulása.

A kezelt adatok köre a telemedicina igénybevétele során az Ön felhasználóneve, jelszava, e-mail címe, valamint a személyazonosításhoz szükséges adatai: teljes neve, anyja neve, neme, lakcímének adatai, születési ideje, telefonszáma, TAJ száma.

A Központ a telefonos kapcsolatfelvételen mellett videó konzultációs szolgáltatást is nyújt.

A videó konzultáció alkalmazásával széles körben biztosítható az ügyfeleink és a szakembereink közötti kapcsolat.

A tanácsadás keretében lehetőség nyílik a szakemberrel, szakorvossal történő konzultációra, tanácsadásra, illetve ezek keretében e-recept felírására is. A konzultációról rövid összefoglaló, feljegyzés készül, mely az Ön egészségügyi dokumentációjának részét képezi.

Az adatkezelés célja szakkonzultáció nyújtása, az Ön egészségére vonatkozó panaszok, tünetek dokumentálása, diagnózis felállítása, tovább delegálásra javaslatétel, tanácsadás, konzultáció, terápiás javaslatétel, gyógyszer vagy elektronikus vény felírása.

Az adatkezelés jogalapja az egészségügyi szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés teljesítése, azaz a GDPR 6. cikk (1)(b) bekezdése.

Az egészségügyi tanácsadó szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés megelőző egészségügyi célból, illetve egészségügyi szolgáltatás nyújtása céljából a GDPR 9. cikk (2) (h) alapján szükséges és lehetséges.

A kezelt adatok köre a szaktanácsadáshoz szükséges, az Ön által szolgáltatott személyes adatok, illetve annak különleges kategóriái (személyes egészségügyi adatok); a válaszban elhangzó személyes adatok, illetve azok különleges kategóriái.

A videó alapú szolgáltatás keretében a képi és hangalapú kommunikáció rögzítése nem megengedett.

A címzettek azok, akikkel az Ön személyes adatait közlik. Tájékoztatom arról, hogy az e-recept, illetve az egészségügyi dokumentáció az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (1125 Budapest, Diósárok u. 3.) által működtetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) kerülnek továbbításra. Az adattovábbítás alapja jogi kötelezettség teljesítése a 39/2016.(XII.21.) EMMI rendelet szerint.

Az adatkezelő harmadik országba az Ön személyes adatait nem továbbítja.

A személyes adatok tárolásának időtartama a vonatkozó szabályok szerint az egészségügyi összefoglaló esetén az Eüak.tv. 30.§-a alapján legalább harminc (30) év.

Minden egyéb információt Ön és az adatkezelő közötti szerződéses jogviszony alapján az adatkezelőt terhelő összes jogi kötelezettség megszűnésétől számított nyolc (8) év.

Címzettek azok, akikkel az Ön személyes adatait közli az adatkezelő, így a Központtal, mint adatkezelővel jogviszonyban álló, ügyvédi megbízást teljesítő vállalkozások, hatósági/bírósági megkeresés esetén az illetékes hatóság, bíróság, rendszergazda.

A személyes adatainak tárolása az Ön hozzájárulásán alapul, mely bármikor, indokolás nélkül visszavonható. Ebben az esetben a személyes fiók és az Ön regisztrációval kapcsolatban kezelt adatai törlése iránt haladéktalanul intézkedik a Központ.

A személyes adatainak átadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen nem alapul, az önkéntes, így a személyes adatok átadása szerződés kötésének nem előfeltétele. Adatszolgáltatás elmaradása esetén Ön nem tud személyes fiókot létrehozni és nem tudja a szolgáltatást igénybe venni.

Az adatkezelő az Ön személyes adatai kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

### **A KÖZPONT TERÜLETÉN BEKÖVETKEZŐ BALESETEK SORÁN ALKALMAZANDÓ ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK**

Az adatkezelés célja a Központ területén bekövetkező baleset alkalmával szolgáltatást igénybe vevő ügyfeleket érintő balesetek dokumentálása.

Az adatkezelés jogalapja a jogos érdek érvényesítése a balesettel összefüggésben. Az eset körülményeinek tisztázásához szükséges tények és bizonyítékok tisztázása, rögzítése.

Felhívom a figyelmét arra, hogy az általános szabályoktól eltérően, amennyiben jogszabályi lehetőséggel élve tiltakozik ezen adatkezelés ellen, az adatkezelő ebben az esetben is folytatja az adatkezelést olyan ideig és mértékig, ami a balesettel összefüggésben adódó kötelezettségek teljesítése érdekében szükséges.

A kezelt adatok körébe tartozik a baleset dátuma, időpontja, pontos helye, az esemény rövid leírása, érintett általi megadása esetén: a balesetet szenvedett neve, címe, telefonszáma, a szemtanúk neve, címe, az orvosi ellátásra vonatkozó információk (részesült-e, ha nem, annak indoka), szöveges észrevételei a keletkezett kárról és egyéb nyilatkozatok.

A címzettek azok, akikkel az Ön személyes adatait közli az adatkezelő, így különösen a Központ részére ügyvédi szolgáltatást végző, biztosító társaság.

Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére sem továbbítja az Ön személyes adatait baleset esetén sem.

A személyes adatok tárolásának időtartama a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-ban (elévülés) foglaltaknak megfelelően öt (5) év.

Az adatkezelő személyes adatai kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.



## JOGÉRVÉNYESÍTÉS ESETÉRE TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

Jogérvényesítéssel összefüggő eljárás esetén, ha Ön a Központ szolgáltatásával kapcsolatos jogi természetű igényét érvényesít az adatkezelővel szemben, az adatkezelő legalább a jogi eljárások jogerős befejezéséig kezeli az Ön adatait annak érdekében, hogy a tényállás pontos felderítése megtörténhessen, valamint azért, hogy jogszerű jogkövetkezményt lehessen alkalmazni esetleges jogvita során.

Az adatkezelés jogalapja a jogos érdekvényesítés, az adatkezelőt érintő jogvita alapjául szolgáló tények és bizonyítékok tisztázása, rögzítése.

Tájékoztatom arról, hogy joga van tiltakozni ezen adatkezelés ellen. Ebben az esetben az általános szabályoktól eltérően az adatkezelőnek lehetősége van arra, hogy egyedileg mérlegelje, fennállnak-e olyan adatkezelést megalapozó indokok, melyek szükségessé teszik a hozzájárulás nélküli adatkezelést a szükséges ideig, mértékig és indokolt célból.

A kezelt adatok köre az Ön kapcsolattartási adatai. A Központ szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges, az Ön által szolgáltatott személyes adatok, illetve annak különleges kategóriái (egészségügyi adatok); a szakembereink válaszban elhangzó személyes adatok, illetve azok különleges kategóriái (egészségügyi adatok). Orvosi információk, amelyeket a felhasználók harmadik fél rendszereiből, termékeiből és szolgáltatásaiból szereztek be (külső orvosi információk), ezen adatok nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.

A címzettek, akikkel az Ön személyes adatait közli az adatkezelővel jogviszonyban álló, ügyvédi megbízást teljesítő, a hatósági, bírósági megkeresés esetén az illetékes hatóság, bíróság.

Az adatkezelő harmadik országba az Ön személyes adatait nem továbbítja.

A személyes adatok tárolásának időtartama a jogi eljárások jogerős befejezéséig - ideértve az esetleges végrehajtást is - tart.

A személyes adatainak átadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen nem alapul, a személyes adatok átadása szerződés kötésének nem előfeltétele.

Az adatkezelő az Ön személyes adatai kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

## AZ ADATKEZELÉSHEZ FÚZÓDÓ JOGOK

Az adatokhoz való hozzáférés joga megilleti Önt, ezért Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- Mik az adatkezelés céljai;
- Az érintett személyes adatok milyen kategóriába tartoznak;
- Azon címzett vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- A személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha nem állapítható meg pontosan, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- Indokolt esetben kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- Joga van felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához;
- Joga van megismerni, hogy az adatkezelő végez-e automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkra, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon a megfelelő adatvédelmi garanciákról, ha személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítják.
- Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok egy példányának másolatát kérésre az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban kell rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha ezt Ön kifejezetten másként kéri.

### **A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

### **A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adat kezelése ellen és a megfelelő feltételek fennállnak a törléshez;
- A személyes adatokat jogellenesen kezelte az adatkezelő;
- A személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogkötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

### **AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG**

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy a személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.



Tájékoztatom arról, hogy Önt nem illeti meg a törléshez és az elfeledtetéshez való jog, amennyiben az adatkezelés szükséges:

-A véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

-A személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

-A népegészségügy területét érintő közérdek megvalósulásához;

-A közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

-Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

-Az adatkezelés jogellenes és Ön nem kéri az adatok törlését, ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;

-Az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

-Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja Önt.

### **A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG**

A tiltakozáshoz való jog alapján Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, de csak abban az esetben, ha az adatkezelés jogalapját közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása jelenti, vagy az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább. Az adatkezelő kivételesen tovább kezelheti az Ön adatait, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Mindezek mellett Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó profilalkotást. Ha Ön

tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen.

Önt ugyanakkor nem illeti meg a tiltakozás joga, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja. Ilyen tiltakozásnak minősül például, ha Ön valamilyen programot telepít, amelyet arra használ, hogy webböngészője alapján Önt ne lehessen követni, tartózkodási helyét ne lehessen bemérni, IP címe ne legyen nyilvános, a webböngészője ne jelenítsen meg reklámokat, hirdetéseket.

### **AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG**

Önt kizárólag akkor illeti meg az adathordozhatóság joga, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy az érintettel kötött szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Ekkor Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő.

Ön jogosult arra is -amennyiben technikailag lehetséges-, hogy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen adattovábbítását. Ön ugyanakkor nem jogosult az adat hordozhatósághoz való jogának érvényesítésére, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

### **AZ ADATKEZELŐRE VONATKOZÓ ELJÁRÁSI SZABÁLYOK AZ ÖN JOGAINAK GYAKORLÁSA ESETÉN**

Kérjük, hogy a jogai gyakorlására irányuló kérelmeket az adatvédelmi tisztviselőhöz szíveskedjen benyújtani a megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Ezen határidő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és adott esetben a kérelmek számát, további két hónappal meghosszabbítható, amelyről Önt tájékoztatni kell. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kérte.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen köteles biztosítani.

Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy különösen ismétlődő jellege miatt túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés

meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, illetve megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlenné válik, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére az adatkezelő a fentiekre tájékoztatást ad.

### **AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐHÖZ TÖRTÉNŐ PANASZ BENYÚJTÁSÁVAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK**

Amennyiben a személyes adatai kezelése kapcsán panaszja van, úgy kérem szíveskedjen az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulni, aki kivizsgálja a panaszát és tájékoztatja annak eredményéről:

Név: Kémenes András

Cím: NeuroHarmónia Diagnosztikai és Fejlesztő Központ 7100 Szekszárd, Pollack M. u. 53.

E-mail cím: [info@neuroharmonia.hu](mailto:info@neuroharmonia.hu)

### **PANASZ BENYÚJTÁSA AZ ADATVÉDELMI HATÓSÁGHOZ**

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai tagállamban, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendeletet vagy más jogszabályt. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy Ön jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Magyarországon panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, mint felügyeleti hatóságnál lehet élni.

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf.: 603

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <https://www.naih.hu>

### **AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS KÁRTÉRÍTÉSHEZ VALÓ JOG SZABÁLYAI**

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi szabályok megsértésének eredményeként kárt szenvedett, a közvetlenül az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozó(k)tól az elszenvedett kára miatt vagyoni kártérítésre, valamint sérelemdíjra jogosult.

Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, amennyiben nem tartotta be az adatkezelésére vonatkozó meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

### **A BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG SZABÁLYAI**

Ön jogosult bírósághoz fordulni és a bíróságtól hatékony bírósági jogorvoslatot kérni, ha megítélése szerint a személyes adatainak a jogszabályoknak nem megfelelő kezelése következtében megsértették az adatkezelésre vonatkozó jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

### **NYILATKOZAT AZ ADATBIZTONSÁGRÓL**

Az adatkezelő kötelezi magát arra, hogy megfelelő és hatékony fizikai, informatikai, szervezeti és adminisztratív intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy az Ön személyes adatai titkosságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását megőrizze.

A tájékoztató készítéséhez alapul vettük a NAIH Elnökének iránymutató jellegű tájékoztatását az egészségügyi személyes adatokról és az egészségügyi személyes adatok kezelésének feltételeiről, valamint az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ Módszertani útmutatóját.

2023. április 24.

RIZORIUS Egészségügyi és Szolgáltató Kft.

adatkezelő